

Warunki gwarancji

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału, z którego wykonany jest produkt.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu i wynosi:
 - wanny, systemy hydromasażu, obudowy, brodziki - 2 lata
 - niezmienność barwy powierzchni akrylowej: wanien, - 20 lat
 - niezmienność barwy powierzchni akrylowej: brodzików serii: Heron, Hermes, Duris, Erato, Hermes PLUS, Heron PLUS - 20 lat
3. Podstawą do złożenia reklamacji jest dowód zakupu (paragon, faktura)
4. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu produktu.
5. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia zgłoszenia. Wady wyrobów zostaną usunięte w ciągu 14 dni licząc od dnia rozpatrzenia reklamacji.
6. Decyzje o sposobie naprawy podejmuje producent.
7. Przed montażem należy dokładnie obejrzeć czy wyrób nie posiada widocznych wad zewnętrznych, jeżeli takie występują należy zażądać od sprzedawcy wymiany na inny wolny od wad. Świadome zamontowanie i użytkowanie wyrobu wadliwego zwalnia producenta z gwarancji.
8. Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, terakoty) ani kosztów przywrócenia ich do stanu początkowego po naprawie.
9. Montaż wyrobu niezgodnie z instrukcją zwalnia producenta z gwarancji.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - wyrobów z ekspozycji
 - części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - wytrącaniem się osadów z wody na wskutek nie zastosowania odpowiednich filtrów
 - nieprzestrzeganiem zasad pielęgnacji (stosowanie nieodpowiednich środków chemicznych: stosowanie acetonu, środków ściernych, ostrych, drapiących lub żrących)
12. Gwarancji nie podlegają:
 - wady powstałe na wskutek niewłaściwej eksploatacji produktu
 - zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu (podczas transportu nie wolno przesuwac lub ciągać wyrobu po podłożu)
 - uszkodzenia powstałe wskutek samodzielnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie
 - wady wynikłe wskutek zastosowania nieoryginalnych części.
 - wszelkie uszkodzenia mechaniczne np. uderzenia, obicia, zarysowania
13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu.
14. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w oferowanym produkcie.
15. Wyrób zgłaszany do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny.
16. Ochrona gwarancyjna obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
17. "Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umowa."

KONSERWACJA PRODUKTU

Po użyciu wyrób należy dokładnie wytrzeć do sucha delikatną, miękką naturalną tkaniną.

Nie wolno stosować ostrych, lekkościernych lub ziarnistych środków czyszczących.

Nie wolno dopuścić do zetknięcia się powierzchni z papierosami, otwartym ogniem, a także substancjami chemicznymi, jak rozpuszczalniki, lakier do włosów, zmywacz do paznokci, itp..

Wyrób zgodny z :

normami europejskimi PN-EN 198:2000
PN-EN 232:2005
PN-EN 263:2008
PN-EN 14516:2006

posiada Atest Higieniczny PZH HK/W/0177/01/2013
Deklaracje zgodności z normami europejskimi

PRODUCENT:

SANTIK Sp. z o.o.
ul. Ofiar Stutthofu 18B
72-010 Police
tel. 91 4328 694, fax 91 3 176 084